

Smlouva č. 4100042187
o poskytnutí finančních prostředků z Fondu prevence
Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smluvní strany

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**
se sídlem: Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení:
číslo účtu:
zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky
(dále jen: „VZP ČR“)

a
2. **MOJE AMBULANCE a.s.**
se sídlem: Vítkovická 3077/16, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
kterou zastupuje: Ing. Lenka Laníková, předsedkyně představenstva
IČO: 277 98 941
DIČ: CZ27798941
bankovní spojení:
číslo účtu:
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl B,
vložka č. 3229
(dále jen: „Příjemce“)
(společně též „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

Článek I.
Účel Smlouvy

1. V souladu s ustanovením § 6 odst. (7) a § 7 odst. (2) zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, vytvořila VZP ČR fond prevence (dále jen "FPr"). Finanční prostředky FPr jsou určeny na podporu a realizaci zdravotních opatření a programů, které zlepšují zdravotní péči o pojištěnce VZP ČR a příznivě spolupůsobí proti vzniku jejich onemocnění nebo proti zhoršování jejich zdravotního stavu a které nejsou běžně hrazeny z finančních prostředků základního fondu zdravotního pojištění ani z jiných finančních zdrojů.

2. Příjemce má zájem realizovat svůj vlastní pilotní projekt s názvem „**24/7/365 – návaznost primární lékařské péče prostřednictvím lékaře na telefonu**“ (dále jen „Projekt“), jehož cílem je rozšíření dostupnosti stávající primární lékařské péče v České republice, a to pomocí lékaře na telefonu s okamžitým přístupem k záznamům pacienta. Nepřetržitá možnost konzultace s lékařem povede k celkovému zlepšení vnímání poskytovaných zdravotnických služeb na této úrovni a k lepší informovanosti lidí o svém zdravotním stavu.
3. Bližší specifikace Projektu, jehož návrh zpracoval a rozsah, způsob a časový průběh jeho realizace si stanovil Příjemce, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. VZP ČR má zájem podpořit Příjemce při realizaci jím navrženého Projektu a v rámci této podpory poskytnout Příjemci na realizaci Projektu finanční prostředky (příspěvek) do výše uvedené v Článku II. odst. 1. této Smlouvy.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek VZP ČR poskytnout ze svého FPr Příjemci za podmínek stanovených touto **Smlouvou** finanční prostředky (příspěvek) na zajištění realizace Projektu Příjemce do maximální a nepřekročitelné výše **850 000 Kč (slovy: osmsetpadesáttisíc korun českých)**, a to způsobem uvedeným v Článku III. této Smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Příjemce, že za podmínek uvedených v této Smlouvě využije poskytnutou finanční částku uvedenou v odstavci 1. tohoto Článku výhradně na realizaci Projektu.
3. Projekt nebo jeho část, ke kterému se poskytovaný příspěvek z FPr dle této Smlouvy váže, bude zcela realizován Příjemcem v období **do devíti (9) měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
4. Příjemce se zavazuje, že použije poskytnuté finanční prostředky na financování Projektu v následující struktuře:
 - a) nejméně 80 % z celkové částky poskytnutých finančních prostředků na krytí nákladů na vlastní realizaci Projektu,
 - b) nejvýše 10 % z celkové částky poskytnutých finančních prostředků na krytí nákladů na mediální prezentaci Projektu,
 - c) nejvýše 10 % z celkové částky poskytnutých finančních prostředků na krytí nákladů spojených s administrativou v rámci realizace Projektu.Přesná specifikace struktury využití finančních prostředků je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
5. Příjemce bere na vědomí, že struktura využití finančních prostředků uvedená v odstavci 4. tohoto Článku je neměnná po celou dobu realizace Projektu a Příjemce se zavazuje tuto strukturu bezpodmínečně dodržovat.

Článek III. Platební podmínky

1. VZP ČR se zavazuje poskytnout finanční prostředky z FPr do výše uvedené v Článku II., odst. 1. této Smlouvy, tj. do částky 850 000 Kč (slovy: osmsetpadesát tisíc korun českých) bezhotovostně, bankovním převodem ze svého účtu ve prospěch účtu Příjemce uvedeného v záhlaví této Smlouvy, a to na základě faktury, vystavené a zasláné Příjemcem do sídla VZP ČR po úplném splnění všech závazků plynoucích z jím navrženého Projektu i této Smlouvy a po akceptaci závěrečné hodnotící zprávy a závěrečného vyúčtování Projektu ze strany VZP ČR.
2. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla VZP ČR.
3. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“). VZP ČR obdrží vždy originál faktury s jednou kopií. Přílohu faktury bude tvořit fotokopie ze strany VZP ČR akceptované závěrečné hodnotící zprávy a závěrečného vyúčtování.
4. VZP ČR je oprávněna ve lhůtě splatnosti vrátit bez proplacení fakturu, která nebude obsahovat zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, bude obsahovat nesprávné údaje nebo bude mít jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí VZP ČR vyznačit důvod vrácení. Příjemce je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta splatnosti začne plynout znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do sídla VZP ČR.
5. Zaplacením finanční částky podle této Smlouvy se rozumí odepsání příslušné částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Příjemce.
6. Příjemce je povinen uvádět číslo této Smlouvy na faktuře, v závěrečné hodnotící zprávě, v závěrečném vyúčtování, v korespondenci i na všech dalších písemnostech, vztahujících se k plnění předmětu této Smlouvy.

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Příjemce se zavazuje použít finanční prostředky poskytnuté VZP ČR účelně a výhradně na zajištění realizace jeho vlastního Projektu, tj. k úhradě prokazatelných, a nezbytně nutných nákladů přímo souvisejících s naplněním účelu této Smlouvy a v souladu s cíli a strukturou jeho vlastního Projektu.
2. VZP ČR si vyhrazuje právo kontroly využití poskytnutých finančních prostředků. Příjemce je povinen na vyžádání předložit VZP ČR požadované doklady související s předmětem této Smlouvy a podat VZP ČR případné vysvětlení.
3. VZP ČR si vyhrazuje právo prostřednictvím své pověřené osoby dle Článku VIII. odst. 7. této Smlouvy nebo zástupcem této pověřené osoby, kontrolovat rozsah plnění Projektu, jakož i průběh jednotlivých fází realizace Projektu.
4. Poskytnuté finanční prostředky neposkytne Příjemce jiným fyzickým či právnickým osobám než těm, vůči kterým se stane při úhradě nákladů spojených s realizací Projektu stranou povinnou.

5. Příjemce bere na vědomí, že příspěvek z FPr dle této Smlouvy je poskytován **jako podpora vlastního Projektu Příjemce** nebo jeho části a výše poskytnutého příspěvku z FPr ze strany VZP ČR nemusí pokrýt celkové náklady na realizaci Projektu Příjemce. V případě, že Příjemce překročí při realizaci Projektu výši finanční částky podle Článku II. odst. 1. této Smlouvy, uhradí Příjemce rozdíl nákladů nad rámec maximální částky ze svých finančních prostředků. V případě, že náklady Příjemce na realizaci Projektu nedosáhnou výše finanční částky dle Článku II. odst. 1. této Smlouvy nebo Příjemce v závěrečné hodnotící zprávě a v závěrečném vyúčtování nedoloží příslušnými doklady čerpání nákladů na realizaci Projektu ve vykazované výši, bude Příjemci ze strany VZP ČR poskytnut příspěvek z FPr pouze do výše skutečně prokázané a doložené.
6. Příjemce, vědom si postavení a významu VZP ČR, zajistí realizaci Projektu na odpovídající úrovni a bude průběžně v rámci realizace tohoto Projektu prezentovat jako jeho podporovatele dobré jméno VZP ČR. Zároveň se Příjemce zavazuje, že na všech zásadních materiálech a mediálních výstupech bude uvedeno logo VZP ČR a přiložen text „Tento projekt vznikl za finančního přispění Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky“. VZP ČR si vyhrazuje právo na použití veškerých materiálů ať už propagačních, edukačních či výsledků zjištěných statistických údajů pro vlastní potřebu a pro jejich využití v marketingové komunikaci, a to jak po dobu účinnosti Smlouvy, tak i po skončení její účinnosti. Konkrétní podobu všech prostředků propagace (veškeré vytvořené materiály) určených ke zveřejnění, na kterých bude použito logo, jméno nebo citace VZP ČR, si smluvní strany vzájemně odsouhlasí, a to prostřednictvím osob uvedených v této Smlouvě.
7. Po skončení realizace Projektu dle Článku II. odst. 3. této Smlouvy zašle Příjemce do sídla VZP ČR ve dvojím vyhotovení závěrečnou hodnotící zprávu Projektu (případně i jeho podprojektů), obsahující zejména zhodnocení zdravotního významu Projektu a naplnění jeho cíle, a to ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne ukončení Projektu. Současně zašle Příjemce na adresu sídla VZP ČR závěrečné vyúčtování Projektu vypracované ve dvojím vyhotovení v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Závěrečné vyúčtování musí obsahovat souhrnnou finanční bilanci Projektu s uvedením podílu smluvních stran na úhradě celkové ceny Projektu, doloženou kopiemi faktur či jiných účetních dokladů uhrazených Příjemcem, kde bude uvedeno: číslo příslušného dokladu, datum vystavení, označení jednotlivých položek (tj. jejich přesný název, množství), cena za jednotku, celková cena, případně další věcné a cenové údaje. Ze závěrečného vyúčtování musí jednoznačně vyplývat, že Příjemce dodržel strukturu financování Projektu, uvedenou v Článku II. odst. 4. a) až c) této Smlouvy. Uvedené doklady musí být potvrzeny podpisem osoby, zmocněné Příjemcem k ověřování věcné správnosti účetních dokladů a pověřenou osobou Příjemce uvedenou v Článku VIII. odst. 7. této Smlouvy.
8. Ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů je VZP ČR povinna posoudit závěrečnou hodnotící zprávu Projektu a zkontrolovat závěrečné vyúčtování Projektu. Nebudou-li v obou dokumentech shledány žádné rozpory nebo nedostatky dle této Smlouvy, VZP ČR závěrečnou hodnotící zprávu a závěrečné vyúčtování schválí a jeden výtisk akceptované závěrečné hodnotící zprávy a závěrečného vyúčtování vrátí zpět Příjemci. Na základě těchto akceptovaných dokumentů může Příjemce vystavit příslušnou fakturu.
9. Příjemce prohlašuje, že přebírá odpovědnost za obsahovou a časovou realizovatelnost Projektu i za naplnění medicínských cílů Projektu uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, které si stanovil sám a na základě Příjemcem nastavených kritérií byl zařazen mezi vhodné uchazeče pro poskytnutí příspěvku z FPr. Příjemce bere na vědomí,

že částka finančního příspěvku z FPr do výše uvedené v Článku II. odst. 1. této Smlouvy může být Příjemci ze strany VZP ČR snížena v případě, že medicínský přínos realizovaného Projektu nebyl zcela naplněn; poukázání finanční částky z FPr může být ze strany VZP ČR zcela odmítnuto v případě, že nebyla splněna většina cílů Projektu či nebyly splněny žádné cíle, nebo kdy medicínský přínos realizovaného Projektu je nulový či nepatrný. Nebude-li Příjemce schopen ze závažných důvodů Projekt realizovat v určeném rozsahu nebo v dohodnutém termínu, je povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět VZP ČR a VZP ČR určí způsob následného vzájemného finančního vypořádání.

10. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této Smlouvy vzájemnou součinnost.

Článek V.

Sankční ujednání

1. V případě prodlení Příjemce s vypracováním a doručení závěrečné hodnotící zprávy nebo závěrečného vyúčtování Projektu do sídla VZP ČR oproti dohodnutému termínu, v Článku IV. odst. 7. této Smlouvy může VZP ČR vyúčtovat Příjemci smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky nárokovaných finančních prostředků, a to za každý den prodlení. Příjemce je povinen tuto sankci uhradit ve lhůtě do deseti (10) kalendářních dnů po doručení sankční faktury. V případě prodlení Příjemce s vypracováním a doručení závěrečné hodnotící zprávy nebo závěrečného vyúčtování Projektu do sídla VZP ČR oproti dohodnutému termínu v Článku IV. odst. 7. této Smlouvy delším než šedesát (60) kalendářních dní má VZP ČR právo od této Smlouvy odstoupit a Příjemci tím zaniká právo na poskytnutí finanční částky (příspěvku) z FPr dle Článku II. odst. 1. Smlouvy ze strany VZP ČR v jakékoliv výši.
2. V případě prodlení VZP ČR v posouzení a vyhodnocení závěrečné hodnotící zprávy nebo závěrečného vyúčtování oproti termínu dle Článku IV. odst. 8. této Smlouvy může Příjemce vyúčtovat VZP ČR smluvní pokutu ve výši 0,05% (slovy: pět setin procenta) z částky akceptovaného příspěvku z FPr, a to za každý den prodlení.
3. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

Článek VI.

Ochrana informací a údajů

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se specifických postupů, know-how a strategických plánů a záměrů smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými

a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

4. Příjemce se zavazuje bezodkladně informovat VZP ČR o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit nebo ovlivnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění Smlouvy nebo s předmětem plnění související. Na tyto informace se vztahuje ochrana dle ustanovení § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku.
7. Příjemce bere na vědomí, že VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o výši příspěvku a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Informace poskytnuté v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení závazku mlčenlivosti o důvěrných informacích dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku nebo obchodního tajemství dle § 504 Občanského zákoníku.
8. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních i citlivých údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních a citlivých údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Závazky smluvních stran uvedené v tomto Článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této Smlouvy.
10. Za prokazatelné porušení kteréhokoliv ze závazků uvedených v tomto Článku v odstavcích 1. až 9. je smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek povinna zaplatit poškozené smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.

Článek VII. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to až do úplného splnění předmětu Smlouvy a vypořádání závazků smluvních stran z této Smlouvy plynoucích.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
3. Tato Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením od Smlouvy ze strany VZP ČR.
4. VZP ČR je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě,
 - a) je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Příjemce není schopen Projekt realizovat nebo jeho realizaci zdárně dokončit, nebo
 - b) Příjemce realizuje Projekt v rozsahu a způsobem, který odporuje podmínkám této Smlouvy nebo nespĺňuje účel této Smlouvy, nebo
 - c) je-li Příjemce v prodlení s vypracováním závěrečné a předáním závěrečné hodnotící zprávy nebo závěrečného vyúčtování podle Článku V. odst. 1. této Smlouvy.

Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno Příjemci, přičemž účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem jeho doručení Příjemci.

6. Odstoupením od Smlouvy zaniká Příjemci právo na poskytnutí finančních prostředků na realizaci Projektu dle této Smlouvy v jakékoli výši.
7. Odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti i po zániku Smlouvy, zejména ustanovení o závazku mlčenlivosti a ochrany informací.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Veškerá ústní i písemná ujednání smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Smlouvě, jejích přílohách a případných dodatcích.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije; přijetí návrhu Smlouvy (nabídky) s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.
4. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují

takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

5. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze po dosažení úplného konsensu smluvních stran na celém obsahu její změny či plnění, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují. Uzavření písemného dodatku Smlouvy podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 7. tohoto Článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zasláným příslušné smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání o realizaci Projektu nebo plnění podmínek Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
6. Příjemce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
7. K jednání ve věci plnění podmínek této smlouvy jsou pověřeni:
 - a) za VZP ČR:

 - b) za Příjemce:
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech této Smlouvy s platností originálu.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:
 - a) Příloha č. 1 – Specifikace Projektu,
 - b) Příloha č. 2 – Předpokládaná struktura nákladů Projektu.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení včetně přílohy stvrzují svými podpisy.

07-03-2019

V Praze dne

V OSTRAVĚ dne 22. 2. 2019

Příloha č. 1 – Specifikace Projektu

Název Projektu:

„24/7/365 – návaznost primární lékařské péče prostřednictvím lékaře na telefonu“

Cíl projektu:

Rozšíření dostupnosti stávající primární lékařské péče poskytované v ambulancích praktického lékaře prostřednictvím lékaře na telefonu s okamžitým přístupem k záznamům pacienta. Nepřetržitá možnost konzultace s lékařem povede k celkovému zlepšení vnímání poskytovaných zdravotnických služeb na této úrovni a k informovanosti lidí o svém zdravotním stavu.

Odůvodnění projektu:

Hlavním záměrem projektu je především změnit dosavadní princip poskytované primární zdravotní péče. Postupem času se prodlužuje ordinační doba lékařů, nabízejí se různá zvýhodnění pro určité skupiny pacientů, služby navíc. Služba 24/7/365 je v českém zdravotnictví unikátní, především s možností náhledu do zdravotní historie klienta. Praxe dokázala, že díky fungující službě 24/7/365 jsou klienti ke svému lékaři tak i zdravotní pojišťovně loajálnější.

Podrobný popis projektu:

1. Fáze propagace

Cílem první fáze je především informovat klienty o projektu, který pro ně připravila Všeobecné zdravotní pojišťovna ve spolupráci se sítí praktických lékařů MOJE AMBULANCE. Klienti budou informováni prostřednictvím dopisů, e-mailingu a operátorek call centra společnosti MOJE AMBULANCE. Celá tato propagace bude podpořena informacemi na webových stránkách, formou interního školení projdou sestry na všech pobočkách a taktéž i operátorky zákaznické linky MOJE AMBULANCE.

2. Fáze realizace

Projekt bude realizován po celé České republice. Nosným pilířem projektu je nastavení telekomunikačních nástrojů a obsluhujícího personálu. Služba lékaře na telefonu je dostupná 12 hodin denně (od 19 hod do 7 hod, Praha od 20 hod do 8 hod), celé víkendy a svátky. Lékař je po celou dobu dostupný na telefonu s přístupem do karty klienta. Celý projekt bude zakončen dotazníkovým šetřením mezi oslovenými klienty.

Harmonogram jednotlivých dílčích plnění v průběhu realizace:

1. měsíc	- příprava propagačních materiálů (dopis, e-mail, letáky, grafika) - oslovení pojištěnců VZP ČR (dopis, mail)
2. měsíc	- oslovení pojištěnců VZP ČR (dopis, call centrum) - propagace projektu na webových stránkách MOJE AMBULANCE - zahájení realizace projektu
3. měsíc	- realizace projektu (pro klienti VZP ČR k dispozici služba 24/7/365 – možnost konzultace svých problémů se zdravotní sestrou, popř. lékařem)
4. měsíc	- realizace projektu (pro klienti VZP ČR k dispozici služba 24/7/365 – možnost konzultace svých problémů se zdravotní sestrou, popř. lékařem)
5. měsíc	- realizace projektu (pro klienti VZP ČR k dispozici služba 24/7/365 – možnost konzultace svých problémů se zdravotní sestrou, popř. lékařem)
6. měsíc	- realizace projektu (pro klienti VZP ČR k dispozici služba 24/7/365 – možnost konzultace svých problémů se zdravotní sestrou, popř. lékařem)
7. měsíc	- realizace projektu (pro klienti VZP ČR k dispozici služba 24/7/365 – možnost konzultace svých problémů se zdravotní sestrou, popř. lékařem)
8. měsíc	- realizace projektu (pro klienti VZP ČR k dispozici služba 24/7/365 – možnost konzultace svých problémů se zdravotní sestrou, popř. lékařem)
9. měsíc	- realizace projektu, vyhodnocení projektu (statistiky využití služby 24/7/365, dotazníkové šetření - hodnocení projektu klienty, vnímání služby) – zpětná vazba od klientů

Smluvní strany stvrzují svůj souhlas s obsahem Přílohy č. 1 svými podpisy.

07-03-2016
V Praze dne

V OSTRAVĚ dne 22.2.2016

Příloha č. 2 - Předpokládaná struktura nákladů Projektu

POLOŽKOVÝ ROZPOČET NÁKLADŮ NA PILOTNÍ PROJEKT	
Název projektu: 24/7/365 – návaznost primární lékařské péče prostřednictvím lékaře na telefonu	
Realizace: 9 měsíců	
VLASTNÍ REALIZACE PROJEKTU (min. 80% celkových nákladů)	Kč
Služby sestry a lékaře na telefonu	800 000
Celkem náklady na realizaci projektu	800 000
ADMINISTRATIVNÍ NÁKLADY (max. 10% rozpočtu)	Kč
Celkem na administrativní náklady	0 Kč
NÁKLADY NA PROPAGACI PROJEKTU (max. 10% rozpočtu)	Kč
Hromadná korespondence – tisk a zpracování dokumentu	41 000
E-mailing	4 000
Úpravy webových stránek	5 000
Celkem náklady na propagaci projektu	50 000
CELKEM NÁKLADY	850 000

07 -03- 2016

V Praze dne

V OSTRAVĚ dne 22.2.2016