

sp. zn.: S-VZP-16-01576888-Z721 (I/54/16)  
č.j.: VZP-16-01609247-Z721

### R o z h o d n u t í

**Ředitel Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky** Ing. Zdeněk Kabátek, příslušný k rozhodnutí o stížnosti podle ustanovení § 20 odst. 5 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VZP ČR“), **rozhodl** o stížnosti žadatele

PSČ: , ze dne 17. 5. 2016 proti výzvě VZP ČR k úhradě za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací č.j. VZP-16-01576888-Z721

**takto:**

**Podle ustanovení § 16a odst. 7 písm. b) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, se výše úhrady nákladů za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací u žádosti ze dne 14. 5. 2016, požadovaná výzvou ze dne 17. 5. 2016, č.j. VZP-16-01576888-Z721 (I/54/16), v původní částce 24 640 Kč sníží na částku 11 704 Kč za 38 hodin vyhledání informací.**

### O d ů v o d n ě n í

Dne 15. 5. 2016 podal žadatel , PSČ: , (dále jen „žadatel“), žádost ze dne 14. 5. 2016 ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), o poskytnutí informací vztahujících se ke smluvní síti praktických lékařů, k úhradám a přístupu pojištěnců k péči. Žadatel konkrétně požadoval údaje v elektronické podobě v následující struktuře:

**A) Smluvní síť a počty pojištěnců**

- A.1** Počet pojištěnců zdravotní pojišťovny (dále též „ZP“) v jednotlivých krajích nebo hl. m. Praze (dále jen „kraje“)
- A.2** Počet pojištěnců ZP v jednotlivých okresech nebo obvodech hl. m. Prahy (dále jen „okresy“)

- A.3** Počet smluvních poskytovatelů ZP v oboru všeobecné praktické lékařství (dále jen „PL“) a v oboru praktické lékařství pro děti a dorost (dále jen „PLDD“) v jednotlivých krajích
- A.4** Počet smluvních PL a PLDD ZP v jednotlivých okresech
- B) Průměrné počty registrovaných pojištěnců**
- B.1** Průměrný počet registrovaných pojištěnců na jednoho smluvního PL a na jednoho smluvního PLDD, celorepublikově
- B.2** Průměrný počet registrovaných pojištěnců na jednoho smluvního PL a na jednoho smluvního PLDD, v jednotlivých krajích
- B.3** Průměrný počet registrovaných pojištěnců na jednoho smluvního PL a na jednoho smluvního PLDD, v jednotlivých okresech
- C) Rozsah ordinačních hodin, dle úhradového mechanismu pro rok 2014**
- C.1** Počet smluvních PL a PLDD, kteří v roce 2014 poskytovali hrazené služby v rozsahu alespoň 30 ordinačních hodin rozložených do 5 pracovních dnů týdně (ve smyslu stanovení základní kapitační sazby 50 Kč dle Přílohy č. 2 k vyhlášce 428/2013 Sb., část A, bod 1., odst. a), nebo analogické úpravy v individuálně sjednaném dodatku)
- C.2** Počet smluvních PL, kteří v roce 2014 poskytovali hrazené služby v rozsahu alespoň 25 ordinačních hodin rozložených do 5 pracovních dnů týdně (ve smyslu stanovení základní kapitační sazby 49 Kč dle Přílohy č. 2 k vyhlášce 428/2013 Sb., část A, bod 1., odst. b), nebo analogické úpravy v individuálně sjednaném dodatku)
- C.3** Počet smluvních PL a PLDD, kteří v roce 2014 neposkytovali hrazené služby ve výše uvedeném rozsahu (ve smyslu stanovení základní kapitační sazby 47 Kč pro PL nebo 49 Kč pro PLDD, dle Přílohy č. 2 k vyhlášce 428/2013 Sb., část A, bod 1., odst. c) a d), nebo analogické úpravy v dodatku)
- D) Rozsah ordinačních hodin, dle úhradového mechanismu pro rok 2015**
- D.1** Počet smluvních PL a PLDD, kteří v roce 2015 poskytovali hrazené služby v rozsahu alespoň 30 ordinačních hodin rozložených do 5 pracovních dnů týdně (ve smyslu stanovení základní kapitační sazby 52 Kč dle Přílohy č. 2 k vyhlášce 324/2014 Sb., část A, bod 1., odst. a), nebo analogické úpravy v individuálně sjednaném dodatku)
- D.2** Počet smluvních PL, kteří v roce 2015 poskytovali hrazené služby v rozsahu alespoň 25 ordinačních hodin rozložených do 5 pracovních dnů týdně (ve smyslu stanovení základní kapitační sazby 49 Kč dle Přílohy č. 2 k vyhlášce 324/2014 Sb., část A, bod 1., odst. b), nebo analogické úpravy v individuálně sjednaném dodatku)
- D.3** Počet smluvních PL a PLDD, kteří v roce 2015 neposkytovali hrazené služby ve výše uvedeném rozsahu (ve smyslu stanovení základní kapitační sazby 47 Kč pro PL nebo 49 Kč pro PLDD, dle Přílohy č. 2 k vyhlášce 324/2014 Sb., část A, bod 1., odst. c) a d), nebo analogické úpravy v dodatku)
- E) Rozsah ordinačních hodin, dle úhradového mechanismu pro rok 2016**
- E.1** Počet smluvních PL a PLDD, kteří v roce 2016 poskytují hrazené služby v rozsahu alespoň 30 ordinačních hodin rozložených do 5 pracovních dnů týdně (ve smyslu stanovení základní kapitační sazby 52 Kč dle Přílohy č. 2 k vyhlášce 273/2015 Sb., část A, bod 1., odst. a), nebo analogické úpravy v individuálně sjednaném dodatku)
- E.2** Počet smluvních PL, kteří v roce 2016 poskytují hrazené služby v rozsahu alespoň 25 ordinačních hodin rozložených do 5 pracovních dnů týdně (ve smyslu stanovení základní kapitační sazby 49 Kč dle Přílohy č. 2 k vyhlášce 273/2015 Sb., část A, bod 1., odst. b), nebo analogické úpravy v individuálně sjednaném dodatku)

- E.3** Počet smluvních PL a PLDD, kteří v roce 2016 neposkytují hrazené služby ve výše uvedeném rozsahu (ve smyslu stanovení základní kapitační sazby 47 Kč pro PL nebo 49 Kč pro PLDD, dle Přílohy č. 2 k vyhlášce 273/2015 Sb., část A, bod 1., odst. c) a d), nebo analogické úpravy v dodatku)
- F) Pojištěnci bez registrujícího praktického lékaře nebo PLDD**
- F.1** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří vůbec nemají registrujícího PL
- F.2** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří vůbec nemají registrujícího PLDD
- G) Pojištěnci, kteří nenavštěvují praktického lékaře nebo PLDD**
- G.1** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří v uplynulém kalendářním roce (1. 1. 2015 - 31. 12. 2015) nevyužili žádné služby svého registrujícího PL (tedy nebyl na ně tímto poskytovatelem vykázán zdravotní pojišťovně žádný provedený výkon, žádný signální výkon související s regulačním poplatkem či jeho kompenzací, ani předepsán žádný léčivý přípravek, došlo pouze k úhradě kapitační platby)
- G.2** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří nevyužili žádné služby svého registrujícího PL v uplynulých dvou kalendářních letech (1. 1. 2014 - 31. 12. 2015)
- G.3** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří nevyužili žádné služby svého registrujícího PL v uplynulých třech kalendářních letech (1. 1. 2013 - 31. 12. 2015)
- G.4** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří v uplynulém kalendářním roce (1. 1. 2015 - 31. 12. 2015) nevyužili žádné služby svého registrujícího PLDD
- G.5** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří nevyužili žádné služby svého registrujícího PLDD v uplynulých dvou kalendářních letech (1. 1. 2014 - 31. 12. 2015)
- G.6** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří nevyužili žádné služby svého registrujícího PLDD v uplynulých třech kalendářních letech (1. 1. 2013 - 31. 12. 2015)
- H) Pojištěnci, kteří nechodí na preventivní prohlídky, a uplatněné sankce**
- H.1** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří se v uplynulých třech kalendářních letech (1. 1. 2013 - 31. 12. 2015) nepodrobili preventivní prohlídce
- H.2** Počet pojištěnců, u kterých v uplynulých třech kalendářních letech (1. 1. 2013 - 31. 12. 2015) uplatnila zdravotní pojišťovna zákonnou sankci za nesplnění povinnosti podrobit se preventivní prohlídce (podle § 12 písm. e) ve spojení s § 44 odst. 4) zákona 48/1997 Sb.)
- I) Pojištěnci, kteří nevyužívají služeb PL či PLDD, ale využívají služeb jiných poskytovatelů**
- I.1)** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří v uplynulém kalendářním roce nevyužili žádné služby svého registrujícího PL (bod G.1), ale ve stejném období čerpali zdravotní péči u poskytovatele zdravotnické záchranné služby, u poskytovatele akutní lůžkové péče, nebo využili lékařskou pohotovostní službu (byl na ně těmito poskytovateli vykázán zdravotní pojišťovně alespoň jeden výkon)
- I.2)** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří v uplynulých dvou kalendářních letech nevyužili žádné služby svého registrujícího PL (bod G.2), ale ve stejném období čerpali zdravotní péči u poskytovatele zdravotnické záchranné služby, u poskytovatele akutní lůžkové péče, nebo využili lékařskou pohotovostní službu
- I.3)** Počet pojištěnců v jednotlivých krajích, kteří v uplynulých třech kalendářních letech nevyužili žádné služby svého registrujícího PL (bod G.3), ale ve stejném období čerpali zdravotní péči u poskytovatele zdravotnické záchranné služby, u poskytovatele akutní lůžkové péče, nebo využili lékařskou pohotovostní službu

Výzvou ze dne 17. 5. 2016, č.j. VZP-16-01576888-Z721 (I/54/16), byl žadatel v souladu s ust. § 17 zákona o svobodném přístupu k informacím VZP ČR vyzván k úhradě za mimořádně rozsáhlé vyhledání a zpracování ve výši 24 640 Kč za celkově 80 hodin vyhledávání informací dvou pracovníků VZP ČR při sazbě 308 Kč/hod.

Žadatel podal dne 17. 5. 2016 proti výzvě k úhradě za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací stížnost, ve které uvedl, že s výší úhrady nesouhlasí, kdy u bodů A) až I) své žádosti jednotlivě popsal, proč se domnívá, že úhrada za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací není v tomto případě na místě. Žadatel je přesvědčen o tom, že jde u většiny dotazů o soubor informací, které by měly být snadno dostupné z informačního systému VZP ČR, žadatel předpokládá, že VZP ČR by měla mít tato data zpracovaná pro účely plnění zákonných povinností a vyhledání dat nepředstavuje pro VZP ČR složitou činnost. Současně lze dle žadatele mnohé z požadovaných informací získat sestavením datové věty z dat o vykázané péči. V závěru stížnosti žadatel požadoval, aby VZP ČR sdělila informace bezplatně, popř. položkově kalkulovala k jednotlivým dotazům pod body A) až I) žádosti.

VZP ČR konstatuje, že je jako povinný subjekt dle zákona o svobodném přístupu k informacím oprávněna žádat ve smyslu ust. § 17 zákona o svobodném přístupu k informacím úhradu za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací. Současně lze uvést, že výzva k úhradě za takto mimořádně rozsáhlé vyhledání informací byla zaslána žadateli v zákonné lhůtě, tj. do 15 dnů od obdržení žádosti, kdy tato výzva byla doručena žadateli dne 17. 5. 2016 do datové schránky.

VZP ČR vyhodnotila stížnost žadatele na požadovanou úhradu za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací v délce 80 hodin a částce 24 640 Kč jako částečně oprávněnou, a po vyhodnocení předložených podkladů rozhodla o snížení počtu hodin potřebných pro vyhledání požadovaných údajů na 38 hodin v celkové částce 11 704 Kč.

V rámci odůvodnění rozhodnutí je možno konstatovat, že informace požadované žadatelem pod body A) – E) lze skutečně získat z informačních systémů VZP ČR, kdy za tyto údaje nelze ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím úhradu požadovat. K bodům F) – I) žádosti je však nutné uvést, že VZP ČR informace v požadované struktuře nezpracovává, přičemž ve výstupech předávaných od poskytovatelů zdravotních služeb a dále ani ve svých aplikacích s tímto datovým rozhraním nepracuje. Navíc u bodu H.2 je nutné prověřit na všech regionálních pobočkách, zdali takové situace nastaly a je tedy nutné zpracovat samostatnou statistiku, které není aktuálně ve VZP ČR zajišťována.

Z toho důvodu je pak doba na zpracování přímo úměrná úsilí vynaloženému na získání a zpracování požadovaných informací, kdy pracovníci VZP ČR musí pro získání daných údajů provést řadu úkonů. VZP ČR tak musí pro zpracování údajů provést analýzu požadavku, připravit a zpracovat samostatné skripty a výsledná data vyhodnotit. Tuto činnost lze jednoznačně považovat za mimořádně rozsáhlé vyhledávání, nejde v tomto případě o pouhý sběr požadovaných informací.

Časově velmi náročné zpracování a pořízení požadovaných údajů v délce 38 hodin u bodů F) – I) žádosti se člení na následující činnosti:

#### bod F)

Analýza požadovaného výstupu	30 minut
Příprava databázového skriptu	4 hodiny
Testování skriptu	30 minut
Import dat	30 minut
Databázové operace	2 hodiny
Kontrola výstupu	30 minut

#### Bod G)

Analýza požadovaného výstupu	30 minut
Příprava databázového skriptu	4 hodiny
Testování skriptu	30 minut
Import dat	30 minut
Databázové operace	2 hodiny
Kontrola výstupu	30 minut

#### Bod H) - H.1

Analýza požadovaného výstupu	30 minut
Příprava databázového skriptu	1 hodina
Kontrola výstupu	30 minut

#### Bod H) - H.2

Dotaz a vyhodnocení dat z RP	1 hodina
Zpracování informací na jednotlivých RP	3 hodiny (30 minut x 6 regionálních poboček)

#### Bod I)

Analýza požadovaného výstupu	1 hodina
Příprava databázového skriptu	8 hodin
Testování skriptu	2 hodiny
Import dat	1 hodina
Databázové operace	3 hodiny
Kontrola výstupu	1 hodina

K námitkám žadatele uvedeným u bodů G), H) a I) žádosti, a totiž, že dané informace lze snadno zodpovědět jednoduchým zadáním datových filtrů v informačním systému VZP ČR, kdy žadatel následně podrobně popisuje jednotlivé kroky k získání této informace, ze kterých vyvozuje, jak asi by mohla být informace získána, přičemž předpokládá, mimo jiné, i sestavování datových vět z dat v informačním systému VZP, je možné konstatovat, že již ze samotného popisu získání údajů navrhovaného žadatelem vyplývá, že nejde o snadnou a rychlou selekci vybraných informací a je nutné postup pro získání těchto údajů označit jako mimořádně rozsáhlé vyhledání informací. VZP ČR uvedená data nemá v požadované struktuře k dispozici a je nutné data zpracovat samostatnou činností určených pracovníků. Komentář žadatele, kdy dle jeho názoru VZP ČR disponuje „nesrovnatelně lepší výpočetní infrastrukturou“ než Ministerstvo financí, pak s ohledem na pracnost vyhledání informací není na místě.

VZP ČR se rozhodně nevyhýbá své povinnosti poskytnout žadateli požadované informace, pouze zcela v souladu se zákonem o svobodném přístupu k informacím požaduje úhradu za poskytnutí těchto dat.

Současně je VZP ČR jako povinný subjekt v souvislosti s poskytováním informací oprávněna žádat úhradu ve výši, která nepřesáhne náklady spojené s pořízením kopií, opatřením technických nosičů dat a s odesláním informací žadateli a úhradu za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací. Ředitel VZP ČR prošetřil kalkulaci nákladů a vzhledem k mimořádně rozsáhlému vyhledávání, které zpracování požadovaných informací u bodů F) – I) vyžaduje, shledal kalkulaci ceny zpracování dotazu jako důvodnou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím i nařízení vlády č. 173/2006 Sb., o zásadách stanovení úhrad a licenčních odměn za poskytování informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím. Sazba 308 Kč za každou započatou hodinu mimořádně rozsáhlého vyhledávání informací je kalkulací mzdových nákladů zakotvenou interním předpisem povinného subjektu a zveřejněnou na internetových stránkách: <https://www.vzp.cz/o-nas/dokumenty/pristup-k-informacim>. S ohledem na to, že byla stížnost shledána jako částečně oprávněná, bylo rozhodnuto o snížení úhrady za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací na výši 11 704 Kč. Žádost o informace je pak ve vztahu k úhradě nutno vnímat jako celek, z čehož lze dovodit, že i poskytnutí všech požadovaných informací, tedy i těch pod body A) – E) žádosti, může být podmíněno úhradou nákladů, byť i jen za jejich část (v tomto případě pod body F) – I) žádosti)<sup>1</sup>.

### **P o u č e n í**

Proti tomuto rozhodnutí o stížnosti podle ust. § 16a odst. 7 písm. b) zákona o svobodném přístupu k informacím se nelze podle ustanovení § 16a odst. 9 zákona o svobodném přístupu k informacím odvolat.

Poskytnutí informací je podmíněno zaplacením požadované úhrady. Pokud žadatel neprovede úhradu do 60 dnů od obdržení oznámení o požadované úhradě, bude jeho žádost v souladu s ustanovením § 17 odst. 5 zákona o svobodném přístupu k informacím odložena. Po dobu vyřizování stížnosti proti výši požadované úhrady tato lhůta neběží.

V Praze dne 1. června 2016

Ing. Zdeněk Kabátek  
ředitel  
Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky

*otisk úředního razítka*

Co: Ústředí VZP ČR, na vědomí

---

<sup>1</sup> viz Furek, A., Rothanzl, L., Jirovec, T.: Zákon o svobodném přístupu k informacím. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2016, komentář k ust. § 16a