

NASTAVENÍ PINU A BIOMETRICKÝCH ÚDAJŮ V MOBILNÍ APLIKACI MOJE VZP

OBSAH

Úvod.....	2
1. Postup nastavení uživatelem (PIN + biometrie)	2
2. Detailní informace zabezpečení	2
3. Nastavení biometrických údajů krok za krokem	3



ÚVOD

Mobilní aplikace Moje VZP přináší od května 2026 (verze 2608 dále) novinku v podobě povinného nastavení PIN kódu a volitelného biometrického přihlášení (otisk prstu nebo rozpoznání obličeje).

Aplikace Moje VZP neukládá PIN kód ani biometrické přihlášení do systémů VZP.

Toto nastavení je aktivní pouze do odhlášení z aplikace prostřednictvím tlačítka Odhlásit. Po odhlášení je nutné se znovu přihlásit plnými přihlašovacími údaji (např. mail, heslo, SMS kód) a následně PIN a biometrii znovu nastavit.

1. POSTUP NASTAVENÍ UŽIVATELEM (PIN + BIOMETRIE)

- Aplikaci spustíte na svém mobilním zařízení.
- Zobrazí se vám:
 - obrazovka pro **Přihlášení** (např. email a heslo), pokud jste odhlášeni → přihlaste se nebo
 - obrazovka **Nastavení zabezpečení**, pokud jste přihlášení → pokračujte tlačítkem **Pokračovat**.
- Následně je nutné **nastavit 4místný PIN kód**.
- Po nastavení a potvrzení PINu vám aplikace případně **nabídne biometrické ověření** dle možnosti zařízení (otisk prstu/rozpoznání obličeje).
- Nastavení je dokončeno a zobrazí se váš účet
- Můžete kdykoliv změnit PIN nebo zapnout/vypnout biometrii v menu aplikace **Více** → **Zabezpečení**.

2. DETAILNÍ INFORMACE ZABEZPEČENÍ

Aplikace se automaticky uzamkne do dvou minut, aby nedošlo ke ztrátě probíhajících úkonů. Po uzamčení je vyžadováno ověření **PINem a biometrií**.

PIN

- Máte 4 pokusy pro přihlášení PINem
 - **Pokusy se NEobnoví** vypnutím/zapnutím aplikace.
 - Po úspěšném odemčení se počet pokusů resetuje na maximum.
 - Po vyčerpání pokusů pro zadání nebo při zapomenutí PINu použijte tlačítko „Zapomněli jste PIN?“ poté tlačítko „Přihlásit se do aplikace“ → následně se přihlaste (např. e-mailem a heslem)


Biometrie


- Primárně proběhne **biometrické ověření**.
 - Pokud biometrie selže jste vyzváni k zadání PINu.
- Nabídne se metoda, kterou podporuje zařízení dle jeho nastavení:

3. NASTAVENÍ BIOMETRICKÝCH ÚDAJŮ KROK ZA KROKEM

Nastavení zabezpečení

V dalších krocích si nastavte způsob odemknutí aplikace:

 **PIN**
Povinný 4-místný kód

 **Face ID**
Odemknutí obličejem

Pokračovat >


Po přihlášení se zobrazí okno „Nastavení zabezpečení“, kde je volitelná možnost nastavení Odemknutí obličejem. Stiskněte pole „Pokračovat“.



Zadejte PIN kód

PIN lze kdykoli změnit v nastavení aplikace

○ ○ ○ ○

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 


Pokračovat >

V dalším kroku si nastavte čtyřmístný kód a potvrďte tlačítkem „Pokračovat“.



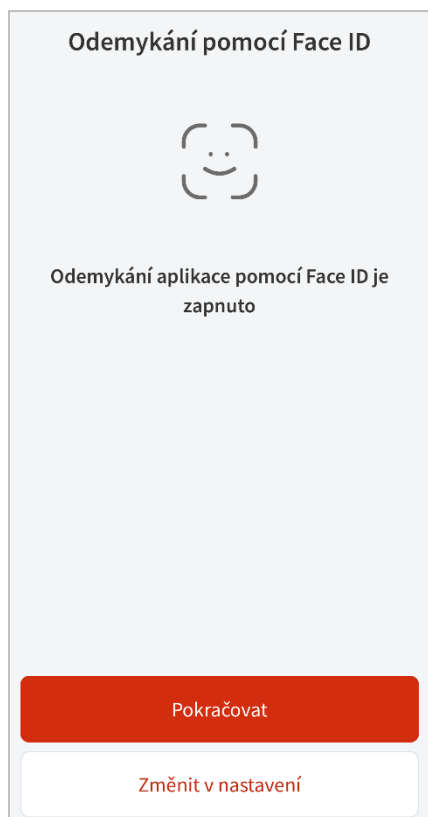
Pro kontrolu PIN zopakujte

○ ○ ○ ○

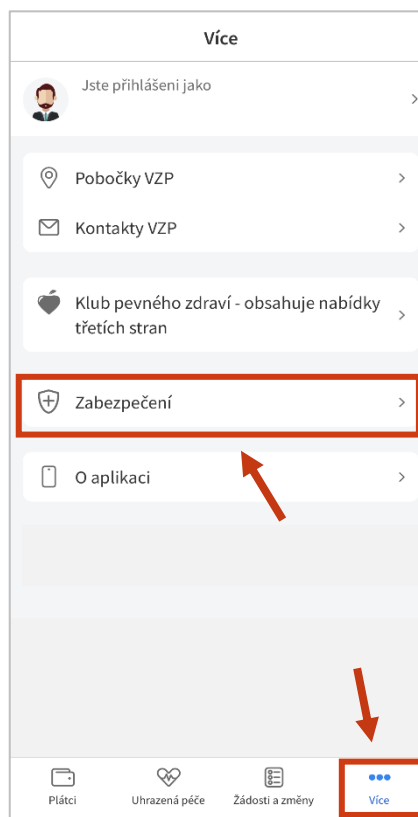
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 

Pokračovat >

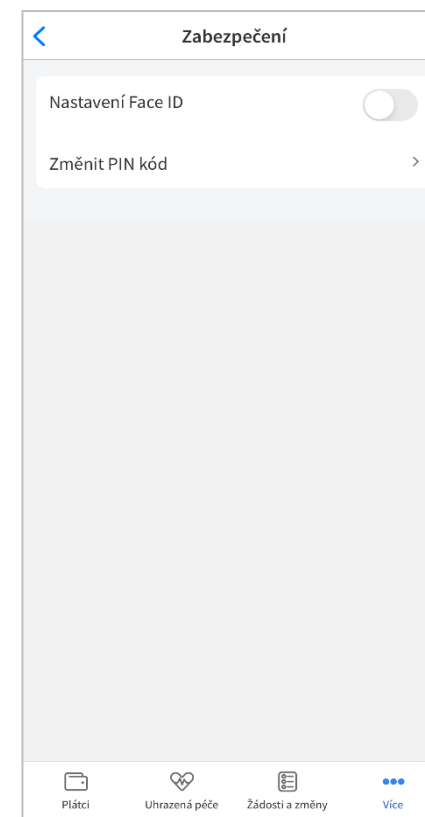
Znovu zadejte čtyřmístný kód a potvrďte tlačítkem „Pokračovat“.



V případě, že vaše mobilní zařízení podporuje funkci ověření obličeje nebo otisk prstu, lze jej nastavit. Potvrzením tlačítka „Pokračovat“ jste dokončili nastavení zabezpečení.



Nastavení biometrických údajů lze spravovat v sekci „Více“ – „Zabezpečení“



Zobrazení nastavení zabezpečení.